

河海大学常州校区

大学生暑期社会实践活动简讯

第 18 期

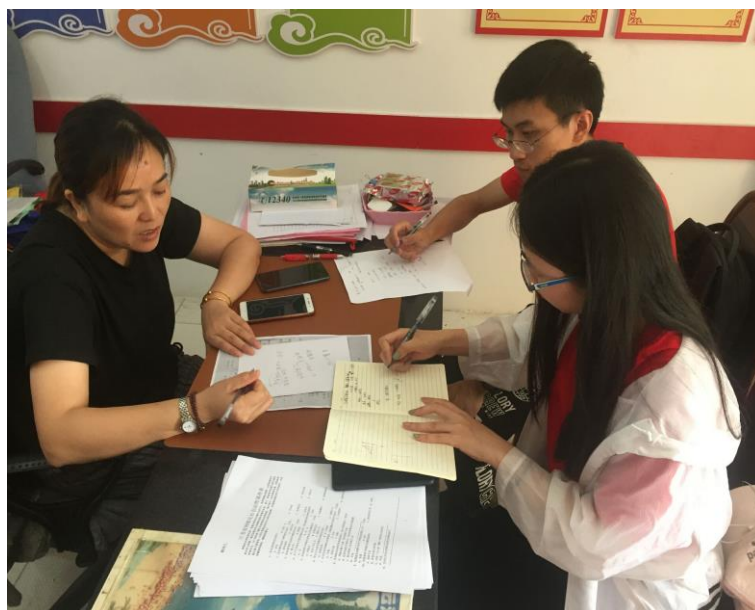
河海大学常州校区大学生社会实践活动领导小组秘书组

2018 年 7 月 20 日

探索江苏省全要素网格化社会治理模式

为了探索南京市江宁区、常州市新北区和南通市崇川区的网格化社会治理模式的实施现状，江苏省全要素网格化社会治理模式实践团自 7 月 6 日起开展了为期 6 天的实践调研活动。

7 月 6 日，实践团前往南京市江宁区东山街道岔路社区进行调研，通过与岔路社区的一名网格员的交流，实践团成员了解到网格员的工作与社区管理人员的工作有很大程度上的相似，每天最基本的工作就是社区内部的巡查，查看是否有居民们解决不了的事情，如果有就协助他们解决。



了解到网格员的日常工作

7月7日，实践团来到南京市江宁区东山街道网格化管理服务中心进行调研。实践团成员与两位工作人员进行了友好的交谈，工作人员为实践团梳理了江苏省网格化治理模式，将网格化管理的组织结构、网格划分的依据、街道网格办的职责等内容对团队成员进行了详细的介绍。团队成员了解到：街道网格办负责社区的指导、网格员的管理等工作起到一个统筹作用，街道网格办会处理社区上报的问题，在街道层面做好资源配置、矛盾处理的工作。街道网格办每月2次对网格员进行培训，并借助网格化系统平台、群众评价电话等方式对网格员进行考核。针对实践团最关心的“网格化管理与过去社区治理的区别”问题，工作人员指出网格化管理最大的优势，在于拉近了管理机构与群众的距离，有利于为群众提供精细化的服务。



实践团在江宁区东山街道网格办进行调研

7月9日,实践团前往江苏省常州市河海街道开展实践调研活动。团队成员前往兰翔社区就网格化管理模式对社区居民展开调查,发放并回收调查问卷,对居民知情程度以及参与意愿有了初步认知。调查发现目前居民对网格化模式的了解程度并不高,随后,团队前往居民委员会对相关工作人员进行采访,完善了对网格化治理流程、组织架构的认识,进一步掌握了常州市新北区河海街道网格化社会治理运行情况。最后,团队在社区工作人员的建议下前往河海街道网格化社会治理办公室对工作人员进行采访,从网格员选拔与监督、模式的具体运行、奖惩机制等方面入手,对网格化社会治理模式有了更全面的认识。



实践团在常州市河海街道开展实践调研

7月11日，实践团三名成员前去孟河镇网格化社会治理联动指挥中心展开了关于乡镇网格化治理现状的调查研究。工作人员介绍了如何运用网格化模式对下属乡镇进行管理，还对网格的划分标准、网格员的选拔方式、网格员和网格长相关监督政策和奖惩措施进行了介绍。另外实践团还参观了联动指挥中心的工作环境，先进的机器设备在管理网格员、网格长和处理事务等方面都起到了巨大的促进作用。



实践团在孟河镇网格化社会治理联动指挥中心调研

7月12日，实践团前往江苏省常州市新北区孟河镇齐梁社区开展实践调研活动。在齐梁社区党员群众服务中心，兼职网格员的社区张主任接待了实践团队，张主任向团队成员们介绍了他自身作为一名网格员的职责。团队成员了解到，张主任作为网格员主要负责齐梁社区内的两个安置小区，日常处理的事件较为琐碎，例如居民私自破坏绿化带、私自占用盲道以及违规充电等等。作为网格员，张主任自行处理力所能及的事件，将不能处理的事件按照网格员-村-镇-区-市的机制逐级上报，从而调用相关的职能部门对相关事件进行处理。此外，张主任鼓励更多人关注网格化管理并对此提出更多的建议，从而推动网格化管理的实施和应用。



张主任向团队成员们介绍自己的工作情况

7月18日，实践团前往江苏省南通市崇川区虹桥街道开展实践调研活动。网格办负责人详细介绍了该街道的网格治理情况，解释联动指挥中心的运营体系是一领二联三强，在党建领导下进行线上联动和线下联席，并详细介绍网格办以及指挥中心的具体工作任务。随后，

联动指挥中心工作人员接受实践团的访谈，讲述了街道网格化治理的历史进程，并分析了现在的优点和不足之处。最后联动指挥中心工作人员认真填写实践团的调查问卷，提出衷心的建议。



实践团在南通市崇川区虹桥街道街道调研合照

通过本次调研，实践团对江苏省网格化社会治理模式有了较为全面的认识，网格化管理作为一种新兴的管理模式，注重拉近与群众的距离。区别于过去较为宽泛的治理模式，它以其精细、准确、规范的特点，反映了我国社会治理改革的发展方向，有助于进一步探索网格化治理对于农村水污染治理的可行性。

编辑：胡锦涛 吴学科 何雨恋

审稿：崔锦铭

投稿人：企业管理学院 2017 级工商管理专业洪楚悦